



الاستدامة

03 نظرة عامة حول الحوكمة

05 نظرة عامة حول الحوكمة الاجتماعية

06 نظرة عامة حول الحوكمة البيئية

الاستدامة

تكمن الاستدامة في صميم مهمة "سالک" لمساعدة دبي على النمو بالسرعة التي تواكب طموحاتها. وتلتزم "سالک" بتطوير سياسات قوية في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات سواء من خلال مساهمتها في تخفيف الزحمة المرورية، أو تقليل استهلاك الوقود والانبعاثات، أو تأمين حرية الحركة للفئات المجتمعية المحتاجة، أو الامتثال لأفضل معايير الحوكمة.

نظرة عامة حول الحوكمة

تأسست شركة "سالک" في يونيو 2022، وتم إدراجها في سوق دبي المالي في سبتمبر 2022، وهي تعمل حالياً على تطوير إطار عملها وأولوياتها في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

ويرتكز نموذج حوكمة الشركات المتين الذي تتبناه "سالک" على مبادئ الشفافية والإفصاح، مدعوماً بمجلس إدارتها المستقل والضوابط المؤسسية والسياسات الواضحة..

تعد الحوكمة الفعالة عنصراً رئيسياً لتطوير الشركة وتحقيق استراتيجيتها. وتهدف الشركة إلى تنفيذ إطار قوي لحوكمة الشركات، وعملية إعداد تقارير شفافة وإجراءات مناسبة لضمان تنفيذ كل الترتيبات مع الأطراف ذات العلاقة على أسس تجارية بحتة.

و"سالک" هي شركة مدرجة في سوق دبي المالي، وخاضعة لتنظيم هيئة الأوراق المالية والسلع وقوانينها بما في ذلك أنظمة حوكمة الشركات التي تصدرها هيئة الأوراق المالية. وتحدد هذه الأنظمة معايير الإشراف التي يجب على أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين الآخرين في "سالک" الالتزام بها. كما قامت الشركة بتوفير وثيقة تأمين لمسؤولية أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين لتغطية المديرين والمسؤولين في الشركة في ظروف معينة.

ويلتزم المجلس بالحفاظ على المعايير المناسبة لحوكمة الشركات بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية.

ويشمل مجلس الإدارة لجان تدقيق ومكافآت مستقلة، كما تبنى المجلس قواعد معينة فيما يخص تشكيل المجلس بحيث يضم امرأة واحدة على الأقل.

وتوضح لوائح عمل مجلس إدارة "سالک" إطار الحوكمة العام للشركة، وتهدف إلى تنسيق ومواءمة وثائق السياسات الداعمة ووضع القواعد التي من شأنها أن تمكن مجلس الإدارة والمسؤولين في الشركة من الوفاء بمسؤولياتهم بموجب القوانين واللوائح المعمول بها. وتضم المبادئ الأربعة الأساسية لإطار حوكمة الشركة بموجب لائحة عمل مجلس الإدارة: المساءلة والمسؤولية والشفافية والإفصاح والمعاملة العادلة.

وتلتزم الشركة بالشفافية، وتنوي الإفصاح عن ملخصات للاتفاقيات الرئيسية التي تحكم عملياتها، مثل اتفاقية الامتياز الموقعة مع هيئة الطرق والمواصلات. وتستند الاتفاقية إلى معايير شفافة مع آليات واضحة ومحددة مسبقاً لزيادة التعرّف المرورية.

وتخطط "سالک" لنشر تقرير حوكمة يلخص جهودها في نهاية كل سنة مالية، وتقديمه إلى هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي.

وفي ضوء التزامها بالمعايير الدولية لحوكمة الشركات، تنفذ "سالک" كذلك مجموعة من الإجراءات والسياسات القوية لحمايتها من المخالفات المؤسسية.

فعلى سبيل المثال، تطبق "سالک" سياسة رسمية لمكافحة الرشوة والفساد، يتم الإشراف عليها على مستوى مجلس الإدارة

ويمتد نطاقها ليشمل الموردين أيضاً.

وتوفر سياسة الاحتيال لدى "سالک" إرشادات وتوجيهات لمعالجة مخاطر الاحتيال على مستوى الشركة.

بينما تحدد سياسة الإبلاغ عن المخالفات وعدم الانتقام الإطار العام لتحديد أي سلوكيات غير أخلاقية أو فاسدة أو غير قانونية داخل الشركة.

وبدورها توفر سياسة إشراك أصحاب المصلحة أساليب منظمة للمشاركة من أجل أخذ مخاوف وآراء أصحاب المصلحة تلقائياً بعين الاعتبار في عملية صنع القرار.

وتحدد سياسة التداول بناءً على معلومات داخلية المبادئ التوجيهية للأشخاص الذين يمكنهم الوصول إلى المعلومات الداخلية للشركة، بمن في ذلك أعضاء مجلس الإدارة والموظفين والمقاولين المستقلين. وتحظر السياسة بشكل صارم تداول الأوراق المالية للشركة بناءً على معلومات غير مُفصح عنها للجمهور، كما تلزم هذه السياسة الشركة بتقديم سجل للأشخاص المطلعين وتحديثه بانتظام ليتم الإفصاح عنه إلى الهيئة وسوق دبي المالي.

وتحدد سياسة تعارض المصالح لدى "سالک" مسؤوليات الشركة والعاملين لديها والمتعاملين معها فيما يتعلق بإدارة تعارض المصالح. كما تحدد الطريقة التي ستراقب بها الشركة حالات تعارض المصالح.

وتهدف سياسة مكافحة غسل الأموال لدى الشركة إلى المساعدة

في الإفصاح عن الأنشطة المشبوهة والإبلاغ عنها بما في ذلك المعاملات غير القانونية التي تسبق عادةً غسل الأموال، مثل الاحتيال بشأن الأوراق المالية والتلاعب بالسوق.

وبشكل عام، تلتزم الشركة بنشر ثقافة سليمة للتعبير عن الرأي لتشجيع جميع أصحاب المصلحة على الإبلاغ عن حالات الفساد المحتملة أو الممارسات التجارية غير السليمة أو بشأن الأطراف الخارجية التي تتعامل مع الشركة.

نظرة عامة حول الحوكمة الاجتماعية

انطلاقاً من مسؤوليتها في التخطيط لبناء مستقبل شامل ومتعدد الثقافات في دبي، فإن نهج الأعمال الذي تتبناه "سالك" والذي يركز على الفرد يخدم العملاء والموظفين والمجتمع في آنٍ معاً

وتشمل هذه الفلسفة معاملة "سالك" لموظفيها، حيث تؤمن بأن تطوير رأس مالها البشري هو أساس النمو والازدهار المستدامين وتركز على تعزيز المساواة والشمولية من خلال برامج التدريب والتطوير. وتخطط الشركة أيضاً لدمج ممارسات توظيف محددة للمساعدة في تعزيز المساواة والشمولية.

في عامها الأول ككيان مستقل، واصلت "سالك" الاستثمار في رأس مالها البشري وتعزيز تنوعه وشموليته. ومن 1 يوليو 2022؛ بداية اتفاقية الامتياز مع هيئة الطرق والمواصلات، وحتى 31 ديسمبر 2022، نمت القوة العاملة بدوام كامل لدى "سالك" من 12 إلى 30 موظفاً، وارتفع عدد الجنسيات في فريق الشركة من 8 جنسيات.

كما واصلت "سالك" التركيز على تحقيق التنوع بين الجنسين، حيث بلغت نسبة الإناث من إجمالي القوة العاملة لدى الشركة 33% كما في 31 ديسمبر 2022. وأحرزت الشركة أيضاً تقدماً كبيراً في مجال التوظيف، حيث سجلت معدل توظيف بنسبة 47% مع نهاية العام. ولطالما تمتعت "سالك" بمعدل عالٍ للاحتفاظ بالموظفين، حيث يزيد هذا المعدل عن عقد من الزمن لدى العديد من الموظفين.

وانسجاماً مع التزامها بضمان التنقل السلس لمجتمع دبي المتنامي والذي يتسم بالتنوع والشمولية، تعفي "سالك" آلاف الأشخاص والعديد من المنظمات من دفع التعرفة المرورية، بمن في ذلك ذوي الهمم، والجمعيات الخيرية، والمدارس، والمؤسسات الدينية، ومزودي خدمات النقل العام.

وخلال العام، سجلت بوابات "سالك" الثمانية نحو 7,7 مليون رحلة مجانية، بمعدل 21,000 رحلة يومياً، أي بزيادة قدرها 8,4% عن العام السابق.

إن التزام "سالك" بتطوير أجندة السياسة الاجتماعية التطلعية التي تتبناها دبي ودولة الإمارات يعكس في عمق وحجم نهجها الاستراتيجي الذي يركز على الفرد لخدمة العملاء، وفئات المجتمع المحتاجة، وموظفيها طبعاً.

وانطلاقاً من مسؤوليتها في التخطيط لبناء مستقبل دبي، تلتزم "سالك" برعاية تطور ونمو واحد من المجتمعات الخليجية الأكبر حجماً والأكثر شمولية وتنوعاً من الناحية الثقافية، بالاعتماد على تسهيل حركة شريحة واسعة تنتمي لمختلف الجنسيات.

ولعل تبني "سالك" لهذا الدور الاجتماعي يتجذر عميقاً في سياستها الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتي تعكس التزامها الراسخ بخلق مجتمع مستدام وإدارة عملياتها التشغيلية بشكل فعال وبما يحقق التوازن بين أثارها الاجتماعية والبيئية والاقتصادية.

وتتخذ الشركة خطوات جديّة وفعليّة لدعم أجندتها الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

وفيما يخص خدمة العملاء، تحتل "سالك" مكانة رائدة في دبي ومنطقة الشرق الأوسط عموماً. وهي تتمتع بطاقم عمل يعد من الأشد ولاءً في المنطقة. وباعتبارها مزوداً لحلول التنقل السلس، تفتح "سالك" أبوابها أمام ذوي الهمم، وطلاب المدارس، والجمعيات الخيرية، ومؤسسات النقل العام.

وحصلت "سالك"، منذ إنشائها تحت مظلة هيئة الطرق والمواصلات عام 2007، على 22 جائزة محلية وإقليمية نظراً لتميزها بمجال خدمة العملاء؛ حيث فازت في نوفمبر 2022 بثلاث جوائز مرموقة من شركة إنسايتس لمراكز الاتصال في الشرق الأوسط، عن فئات: أفضل مكتب مساعدة خارجي للعام، وأفضل مركز اتصال خارجي للعام، وواحد من أفضل 3 جهات، ضمن جائزة "حل المشكلات".

ووصل معدل رضا العملاء في "سالك" إلى 92%، وتلتزم الشركة بالحفاظ على مكانتها الريادية كمؤسسة تطلعية معروفة بنهج أعمالها الذي يركز على الفرد.

نظرة عامة حول الحوكمة البيئية

تنسجم أعمال "سالك" مع أهداف دبي للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات نظراً لاعتمادها على الطاقة الشمسية والإجراءات الرقمية غير الورقية التي تحد من الاختناقات المرورية والانبعاثات الكربونية.

ويتمشى مستقبل منظومة "سالك" مع خطة دبي الحضرية الرئيسية 2040، حيث توجه مسيرة نمو دبي عبر 5 مراكز حضرية ترتبط بشبكة "سالك" عالية الكفاءة. وتهدف بوابات "سالك" الآلية ذات الانسيابية، وأي بوابات أخرى قد تضاف إلى خلال فترة الامتياز الممتدة حتى عام 2071، للحد من الاختناقات المرورية والانبعاثات الكربونية وتوفير الوقود.

وباعتبارها تلعب دوراً رئيسياً في التخطيط لبناء مستقبل دبي المستدام، تلتزم "سالك" عموماً بخفض بصمتها الكربونية دعماً لهدف دبي بالوصول بصافي الانبعاثات إلى مستوى الصفر بحلول عام 2050.

تعتبر "سالك" مؤسسة تطلعية تتمتع بأجندة استدامة منسجمة مع أهداف دبي للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتحرص الشركة على إدارة عملياتها التشغيلية بفعالية وبطريقة تحقق التوازن بين أثارها الاجتماعية والبيئية والاقتصادية.

ويكمن الجوهر الحقيقي لمهمة "سالك" في تمكين الحركة السلسة والفعالة للسائقين عبر بواباتها، بما يوفر خدمة كبيرة للبيئة المحلية عبر الحد من الاختناقات المرورية والانبعاثات الكربونية وغيرها، وتحسين جودة الهواء.

ونظراً لكونها مزوداً لحلول التنقل الذكية، تلعب "سالك" كذلك دوراً جوهرياً في تنفيذ خطة دبي الشاملة لتطوير مركز حضري مستدام يبلغ عدد الأفراد النشطين خلال ساعات الذروة 7.8 مليون نسمة بحلول عام 2040.

نظرة عامة حول الحوكمة البيئية

وعلى مستوى مجلس الإدارة، قامت "سالك" بتشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، لتساعد المجلس على الوفاء بمسؤولياته الشركة فيما يخص الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وقضايا الاستدامة، وتطوير وإدارة المبادرات والسياسات بناءً على استراتيجية "سالك" للاستدامة، بالإضافة إلى تنفيذ عدة مهام أخرى.

وستقوم "سالك" بإعداد تقرير سنوي للاستدامة يعكس استراتيجيتها طويلة المدى في هذا المجال.

وستسعى الشركة جاهدة لضمان امتثال تقاريرها السنوية حول الاستدامة لأفضل الممارسات الدولية التي تخص إعداد التقارير، وستقوم كل عام بنشر ورفع تقرير الاستدامة إلى هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات.

كما تدعم "سالك" استراتيجية دبي للتنقل الأخضر 2030 لتشجيع استخدام المركبات الكهربائية وتخفيض الانبعاثات الكربونية، حيث تقدم الشركة ملصقات "سالك" مجاناً لمشغلي المركبات الكهربائية. وتضاعف عدد المركبات المسجلة التي تحمل هذه الملصقات ليصل إلى 2,418 مركبة كما في 31 ديسمبر 2022، مقارنة بـ 1,105 مركبات في العام السابق.

وبدأت "سالك" عام 2018 عملية تحويل بواباتها الآلية للعمل على الطاقة الشمسية.

وتم تركيب أول نظام للطاقة الشمسية في بوابة جبل علي، ليزود البوابة بحوالي 15% من احتياجاتها من الطاقة الكهربائية. وتخطط "سالك" لتركيب أنظمة للطاقة الشمسية في بواباتها المتبقية بعد إجراء الدراسات التقنية اللازمة، وذلك بهدف تعزيز استخدام الطاقة المتجددة في أعمالها.

وباعتبارها مزود الخدمات التكنولوجية الأفضل في فئتها، تشكل "سالك" جزءاً لا يتجزأ من مسيرة تحول دبي الرقمية؛ وكانت السبابة لتبني استراتيجية الأعمال غير الورقية التي تتيح إجراء جميع المعاملات عبر تطبيق "سالك" الذكي وموقع الشركة الإلكتروني.

وتتجنب "سالك" انبعاث 4.9 طن من ثاني أكسيد الكربون سنوياً من خلال تقديم البدائل الرقمية لشراء ملصقات "سالك"، وتفعيل وإعادة شحن حسابات "سالك" مسبقاً الدفع، ودفع التعرفة والغرامات. ووفقاً لتقديرات "سالك"، فإن حوالي 99% من عملائها يفضلون الخدمات الذاتية الرقمية على زيارة مراكز خدمات "سالك". ويؤدي إتمام أي معاملة عبر قناة "سالك" الذكية إلى تفادي 12 كيلوغرام من الانبعاثات الكربونية.

وعند فصلها عن هيئة الطرق والمواصلات في عام 2022 كشركة مساهمة عامة قبل طرح العام الأولي لأسهمها، نجحت "سالك" بإرساء هيكلية مؤسسية قوية ومجموعة من الإجراءات التي تؤكد التزامها الراسخ بالاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

وكجزء من هذا الالتزام، تفرض "سالك" على جميع الموردين متطلبات فحص صارمة للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.